

ヌーノクラブ・ペットシッターご利用に関するお願い

この度は、ヌーノクラブをご利用頂きまして、有り難うございます。

ご利用に際しましてのお願いがございますので、御高覧頂きましてご理解・ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

◎ご利用料金・手数料等について

- a : お申し込みの有無に関わらず、初回打ち合わせ費として遠距離地域を除き1,000円（税別）頂戴致しております。
- b : 料金は、ご依頼期間・回数分を前払いにてお支払いを頂いております。ただし、期間が長期にわたる場合等はこの限りではございません。お気軽にお申し下さい。
- c : お申し込み後にキャンセル・日数の短縮をされる場合
(弊社は2日前にスタッフのシフトを決定しております関係上)
 - 1 : 開始前3日以前にご連絡を頂いた場合は、全額ご返金致します。
 - 2 : 開始前々日以前にご連絡を頂いた場合は、第1日全額を除きご返金致します。
 - 3 : 開始前日にご連絡を頂いた場合は、第1日全額・第2日半額を除きご返金致します。
 - 4 : 開始後も、当該日をもって1・2と同様とさせていただきます。
- d : 尚、レギュラーでご利用のお客様は
上記にかかわらずシッター当日の中止・延期等のご連絡は、予定時刻の2時間以上前にお願ひ致します。ご連絡のないままシッターが到着した場合は、日程変更等のご要望に応じかねる場合がございますのでご承知置き下さい。
- e : ご返金はお申込人様ご名義への銀行振込とさせて頂いております。
- f : 当方書式の領収証を発行させて頂いておりますが、別途書式のお支払い確認書等をご希望の場合は、お申しで頂ければご用意致します。
- g : 各種手数料は、一律500円（税別）頂戴致しております。ご理解下さい。

◎鍵のお預かり・ご返却について

- h : ご自宅の鍵をお預かりする場合は、お預かり証を発行致します。
ご送付頂きます際は、当該配送票の受領印をこれに代えさせて頂きます。
- i : ご帰宅後、打ち合わせどおりにご自宅の鍵をお受け取りになれなかった場合は、速やかにご連絡下さい。
- j : ご返却方法
 - 戸建のお客様 : 宅配便(着払い)でご返却させて頂いております。
ドアポスト等が設置済みの場合はお申し出下さい。
 - 集合住宅のお客様 : 宅配便(着払い)でご返却させて頂いております。
ドアポスト等が設置済みの場合はお申し出下さい。
集合ポストへのご返却は、屋内設置・施錠可能・管理員常駐の場合とさせて頂いております。
宅配BOXへのご返却は、暗証番号が必要な場合はお客様に暗証番号をお決め頂いております。

◎留守中のご自宅について

- k : シッティング中に、シッターの過失により家財などに損害が発生した場合は、当方で補償させていただきます。ただし、お客様のペットによる損害に関してはこの限りではありません。
- l : お伺いした時点で、ご自宅が明らかに異状（空き巣・火災等）と思われる場合は、緊急通報させて頂く場合もあります。ご理解下さい。
- m : 上記事態防止の為ポストの内容物は取り入れさせて頂いております。特にご不要の場合はお申し出下さい。
- n : 宅配便の不在連絡票にはご帰宅予定日に合わせて再配達の手配をさせて頂いております。ただし、品物が＝生もの＝の場合は各事業者の規定により差出人様に返送になる場合もあります。いずれの場合も別紙にてご案内差し上げておりますので、ご帰宅後のご対処をお願い致します。尚、この場合はご自宅のお電話をお借り致します。

◎ワンちゃんのお散歩について

- o : ワンちゃんのお散歩の場合、ご自宅を出てから帰るまでの間に、第三者に対して法的に賠償責任が発生する事故が起きた場合は、当方で補償致します。ただし、ワンちゃん自身の障害に対しては責任を負いかねますのでご承知置きください。

◎ご依頼期間中の入通院について

- p : お伺い中に獣医師による診察・治療等が必要と判断される場合には、
 - 1 : 予めお伺い致しましたかかりつけの獣医科に受診いたしますが、それが遠距離の場合は弊社にて適切と判断した獣医科に受診いたします。
 - 2 : かかりつけの獣医科がない場合は、弊社にて適切と判断した獣医科に受診いたします。上記1・2の場合とも事前にお客様に連絡が付かなかった場合は、事後承諾を頂きますことをご理解ください。
- q : 上記に必要な診察費はお立替払いをさせて頂くことも可能です。その場合は、入通院送迎費として一回につきシッターご利用料金（3,000円・税別）と共にご精算下さい。

◎お出掛け前のお願いについて

- r : ご自宅の施錠と共に、ケージ等をお使いの場合はその施錠も確実にお願い致します。また、屋外でお飼いの場合は 逃走等予防 の為の措置をお願い致します。ネコちゃんを外に出している場合は、その出入り口の安全対策をお願い致します。