

## ヌーノクラブ・ペットサロンご利用に関してのお願い

この度は、ヌーノクラブをご利用頂きまして、有り難うございます。

ご利用に際しましてのお願いがございますので、御高覧頂きましてご理解・ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

### I : ご利用の諸条件

- a : トリミング開始前と終了後のあわせて一時間以内のお預かりは無料となります。それ以上のお預かりの場合は別途お預かり料金が発生致します。
- b : ヌーノクラブ西新宿に関しましては、店舗が狭いためワンちゃんのお預かりをお断りする場合がございます。
- c : 当店ではマーキング防止のため、おむつを付けさせていただきます。
- d : トリミング中はワンちゃんの安全の為、アームリードのご理解をお願い致します。
- e : ワンちゃんが暴れたり興奮してしまったりして安全に作業が出来ないと判断した場合は、ワンちゃんの様子を見ながら負担なく安全に出来る範囲までとさせていただきます。高齢犬、体調の優れないワンちゃん、吠え癖、噛み癖等が激しい子等の場合は、お断りさせて頂く場合もございます。

### II : ご予約に関して

- f : 当店は予約制ですが、当日予約も行っております。お気軽にお問い合わせください。
- g : ご予約時間を過ぎてもご連絡がない場合、当店よりご連絡を差し上げます。ご返答頂けない場合キャンセル扱いと致します。
- h : 担当トリマーがカウンセリングを行う為、予約時間より少しお早目の来店をお願い致します。
- i : キャンセルまたは、変更の場合はお早目のご連絡をお願い致します。

### III : 送迎について

- j : 送迎の範囲は、基本的に3km圏内となります。現状、遠方の送迎はお伺いできておりません。
- k : 送迎はなるべくお客様のご希望の時間を優先させていただきますが、厳密な時間指定はお請け致しておりません。混雑状況や道路状況によっては、送迎時間が前後することを予めご了承ください。また、多くのお客様からご理解頂いておりますが、送迎が数件重なる場合等もございますのでご利用時はお時間に余裕を持ってお申し込み頂きますようお願い申し上げます。
- l : サロンを送迎でご利用の場合、キャンセル・ご変更はお早めのご連絡をお願い致します。
- m : 当日の送迎へのご変更は他のご予約との都合上、お請けしておりませんのでご了承ください。
- n : 通常、施術が終わり次第お車でワンちゃんをお送り致しますので、ご在宅頂くようお願い申し上げます。

#### IV：免責事項

- o：安全第一で作業を行うことを心がけておりますが、トリミング中に体調不良、怪我や不慮の事故が起こってしまう可能性もございます。その際、明らかな当店の過失（ハサミやバリカンなど刃物によるトリマーの技術的なミスが原因の外傷）に限り治療費を一部または全額負担させていただきますが、慰謝料やその他損害賠償の請求などにつきましては一切の責任を負うことができません。
- p：お預かり中に持病や体調不良が見られた場合は、速やかに飼い主様にご連絡させていただき、ご連絡がつかない場合でも緊急を要すると判断した場合は当店指定の病院（目白動物病院）にて獣医師の診察を受け対応させていただきます。
- q：怪我や事故等によって病院に連れていかれた場合でも、当店指定の動物病院以外で発生した治療費等のご請求はお支払い致しかねますので、ご了承ください。